

Algemene gegevens

Tabel 1. Autorisatie tabel

Rol	Naam	Functie
Procedure-eigenaar	Roel de Bijl	Director Operations
	Robert Hageman	Manager Operations DUV
Toetsers	Jan Maarten van der Steen	Manager SHEQ & Laboratorium

Tabel 2. Versiebeheer

Versie	Datum	Naam	Aard van de wijziging
9	08-02-2017	P. Vanrolleghem	Actualisatie en nieuwe huisstijl
10	18-02-2020	P. Vanrolleghem	Actualisatie, naamswijzigingen, Ultimo
11	20-01-2021	P. Vanrolleghem	Actualisatie

1. Doel

Het doel van een veiligheidsobservatieronde (VOR) is om het veiligheidsbewustzijn en –gedrag van lijn- en uitvoerende medewerkers van AVR, aannemers, leveranciers en/of derden te vergroten. Dit gebeurt tijdens een VOR doordat onveilig gedrag en/of onveilig werken wordt besproken door het VOR Team met de betreffende medewerkers. De VOR ronde is geen inspectie. Een VOR ronde zonder gesprek over veiligheid, veiligheidsgedrag en veiligheidsrisico's is geen VOR ronde.

2. Toepassingsgebied

Deze instructie is van toepassing op de AVR medewerkers van:

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> AVR Rozenburg | <input checked="" type="checkbox"/> Overslagstation Binckhorstlaan |
| <input checked="" type="checkbox"/> AVR Duiven | <input checked="" type="checkbox"/> Overslagstation Utrecht |
| <input checked="" type="checkbox"/> Contractors | <input checked="" type="checkbox"/> Overslagstation Keilehaven |
| <input type="checkbox"/> Klik hier als u tekst wilt invoeren. | <input checked="" type="checkbox"/> Overslagstation Brielselaan |

3. Definities en afkortingen

Tabel 3. Definities en afkortingen

Definitie / afkorting	Verklaring
Teamleider	: Is een aangewezen persoon die de leiding heeft tijdens een VOR. Deze persoon registreert de VOR ronde in Ultimo.
VOR	: Veiligheidsobservatieronde: rondgang over het terrein, of een bepaald deel daarvan, waarbij wordt gelet op het veiligheidsgedrag van medewerkers en aannemers en met medewerkers en aannemers daarover in gesprek wordt gegaan. Daarnaast wordt gelet op onveilige situaties.
VOR team	: Veiligheidsobservatie team: Het team dat de VOR uitvoert.

4. Werkwijze

4.1 Plannen

Vanuit het SHEQ-Dashboard worden jaarlijks targets opgegeven hoeveel VOR-rondes (overall target) op locaties gelopen dienen te worden. De leidinggevende van de operationele afdelingen (Operations) vertalen deze getallen verder binnen hun afdelingen met een verdeelsleutel. Dit kan gedaan worden door een VOR-planning op te stellen of per afdeling/persoon een target op te geven.

Tijdens Stops / Projecten kan er een aparte, specifieke VOR-planning gemaakt worden vanuit het project/stopsteam. Gebruikelijk is om hier ook de opdrachtnemers/aannemers bij te betrekken.

De doelstelling voor het aantal te lopen VOR rondes wordt voor de aanvang van het kalenderjaar vastgesteld door de Director Operations en de CEO.

4.2 Samenstelling en voorbereiding VOR

Het VOR team bestaat uit maximaal twee personen, maar kan ook uit één persoon bestaan. Deelnemers kunnen al dan niet vergezeld worden door contactpersonen van opdrachtnemers/aannemers.

Het is altijd mogelijk om begeleidend met iemand van de SHEQ-afdeling ook iemand uit te nodigen. Dit kan zijn als je moeite hebt om medewerkers aan te spreken op hun gedrag, als je voor het eerst een VOR-ronde wil lopen of als je niet exact weet waar je naar moet kijken en een meerwaarde geeft voor veiligheidsverbetering. Je kunt ook bij de SHEQ-afdeling thema's opvragen waarnaar je kunt kijken tijdens een VOR-ronde.

Tip! Geoefend oog of niet, laat altijd je gevoel spreken. Zegt je gevoel dat iets niet veilig is, spreek die personen daar op aan en ga met elkaar daarover in gesprek.

4.3 VOR ronde lopen

Iedereen dient zelf zijn VOR-ronde te registreren in het VOR registratie systeem binnen ULTIMO. Meld je eerst aan bij de controlekamer en schrijf je in, in het logboek (en weer uit).

Tijdens een VOR dient gelet te worden op onveilig werken, onveilige situatie en onveilig gedrag. Een VOR is bedoeld om medewerkers direct aan te spreken op een eventuele onveilige handeling of situatie en/of te complimenteren indien veilig wordt gewerkt. Complimenteren vooral niet vergeten!

- Stel open vragen
- Vraag naar een werkvergunning (toets wat daarop staat of dat in de praktijk ook te zien is)
- Behandel elkaar met respect
- Zoek altijd werkzaamheden op, daar gebeuren de ongevallen
- Het is de bedoeling dat verbeteracties om afwijkingen op te lossen ter plaatse worden afgehandeld.

Een aantal voorbeelden van onderwerpen waar naar gekeken kan worden zijn:

- Keuringen brandblusmiddelen en Eerste Hulpmiddelen
- Juistheid van de veiligheidssignalering
- Orde en netheid van de werkplek
- Juistheid van de werkvergunning en/of taakrisicoanalyse
- Werkende verlichting
- Dragen van de geldende persoonlijke beschermingsmiddelen

SHEQ kan je altijd helpen om via een thema een VOR-ronde te laten lopen.

4.4 Wat te doen bij een zeer gevaarlijke situatie tijdens je VOR-ronde ?

Wanneer een gevaarlijke situatie wordt waargenomen, dient het werk direct stilgelegd te worden. Het VOR team is daartoe **bevoegd**.

Als bekend is, dient de betreffende AVR begeleider in dat geval direct hiervan op de hoogte te worden gesteld. Bij letsel dient de Bedrijfsnoodorganisatie opgeroepen te worden conform de alarminstructiekaarten (noodnummers) die overal hangen in de gebouwen.

Het werk mag weer worden hervat als de onveilige situatie is weggenomen. Van een onveilige situatie dient het VOR team een aparte near miss of incident melding in ULTIMO te maken naast het VOR verslag.

4.5 Borging van meldingen

Maandelijks rapporteert SHEQ het aantal gelopen VOR rondes per afdeling, zodat het MT kan monitoren of de afgesproken kwantiteitsdoelstellingen worden gehaald.

De afdeling SHEQ analyseert periodiek of de kwaliteit van de VOR rondes toereikend is en of er generieke verbeterpunten zijn. De manager SHEQ & Laboratorium rapporteert hier over aan het MT.

5. Overige gegevens

Archivering

Tabel 4. Archiveren van documenten

Naam document	Functie beheerder	Bewaarplaats	Bewaartijd (jaar)
VOR registratie	SHEQ	Ultimo	5 jaar

Gerelateerde documenten

-

Referenties / Verwijzingen

Deze procedure is een uitwerking van de eisen zoals omschreven in:

- De veiligheidseisen conform VCA*/VCA**/VCA Petrochemie.
- ISO14001
- ISO45001
- ISO9001
- Arbeidsomstandighedenwet